

**BỘ TÀI CHÍNH  
TỔNG CỤC HẢI QUAN**

**3760**

Số: /TCHQ-CNTT

V/v tra cứu C/O mẫu D điện tử

**CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Hà Nội, ngày 28 tháng 7 năm 2021

Kính gửi: Các Cục Hải quan tỉnh, thành phố.

Trong khuôn khổ triển khai Cơ chế một cửa ASEAN, để tạo thuận lợi cho doanh nghiệp và các bên liên quan trong quá trình thực hiện thủ tục hải quan sử dụng chứng nhận xuất xứ mẫu D điện tử, Tổng cục Hải quan thông báo như sau:

Từ ngày 01/8/2021, Tổng cục Hải quan triển khai chức năng cho phép doanh nghiệp và các bên liên quan tra cứu trạng thái chứng nhận xuất xứ mẫu D điện tử:

- Địa chỉ truy cập:

Doanh nghiệp truy cập vào Cổng thông tin một cửa quốc gia (địa chỉ <https://vnsw.gov.vn>) vào menu Tra cứu C/O hoặc truy cập trực tiếp theo địa chỉ sau: <https://khaibaohoso.vnsw.gov.vn/common/COFormDTracking>

- Để việc triển khai chức năng nêu trên được hiệu quả, Tổng cục Hải quan đề nghị Cục Hải quan các tỉnh, thành phố:

+ Thông báo doanh nghiệp thực hiện thủ tục hải quan liên quan để biết và hướng dẫn sử dụng chức năng nêu trên;

+ Chủ động sử dụng chức năng nêu trên và rà soát, báo cáo vướng mắc (nếu có) về lỗi hoặc có yêu cầu hỗ trợ về Tổng cục Hải quan qua Bộ phận hỗ trợ Tổng cục Hải quan tại số điện thoại 1900 9299 và gửi email về: [bophanhotrotchq@customs.gov.vn](mailto:bophanhotrotchq@customs.gov.vn) để được hỗ trợ và xử lý.

Tổng cục Hải quan thông báo các Cục Hải quan tỉnh, thành phố biết để phối hợp thực hiện.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- PTCT Nguyễn Dương Thái (để b/c);
- PTCT Mai Xuân Thành (để biết);
- Cục Giám sát quản lý (để p/h);
- Cục Xuất nhập khẩu, Cục TMĐT và Kinh tế số - Bộ Công Thương (để p/h);
- Lưu: VT, CNTT (2b). *Boe*

**TL. TỔNG CỤC TRƯỞNG  
CỤC TRƯỞNG CỤC CNTT &  
THỐNG KÊ HẢI QUAN**



*Thành*  
**Lê Đức Thành**